

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МБОУ СОШ №8

РАССМОТРЕНО

Руководитель ШМО

_____ Смородинова О.И.

Протокол №1
от «29» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

_____ Кузнецова С.В.

Протокол №1 от «30» августа
2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ СОШ №8

_____ Бондарчук Е.П.

Приказ №171 от «30» августа
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного курса «Этика поведения и основы конфликтологии»

для обучающихся 10 - 11 классов

Уссурийск, 2023

Пояснительная записка

Рабочая программа по «Этика поведения и основы конфликтологии» на уровне среднего общего образования подготовлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 11.12.2020), зарегистрировано в Минюсте России 7 июня 2012 г. N 24480) (далее — ФГОС СОО). Примерной программы воспитания, с учётом распределённых по классам проверяемых требований к результатам освоения Основной образовательной программы среднего общего образования.

Программа курса предназначена для учащихся 10 - 11 классов. Рабочая программа рассчитана на 68 часов (в соответствии со школьным учебным планом, 10 класс – 34 часа, 11 класс – 34 часа), 1 час в неделю.

Данный учебный курс охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, семейные и школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся познакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Школьники получают знания об истинном смысле вербальной агрессии и на практических занятиях отрабатывают приемы конструктивного разрешения конфликтов. На уроках данного курса старшеклассники научатся умению сообщать о своих чувствах с помощью «Я- высказываний», отказываться от пассивной защиты своего «Я», для чего изучаются механизмы психологических защит, быть терпеливыми и последовательными. В этом же курсе рассматриваются основы делового этикета как способа регулирования поведения, что позволяет избежать конфликтов в повседневной жизни и на официальных встречах. Учащиеся получают навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. В разделе «Переговоры» учащиеся узнают о возможных моделях участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование.

Методической особенностью преподавания данного курса является проблемно-диалогический подход в обучении, который достигается за счет привлечения учащихся к обсуждению неоднозначных проблем и вопросов как личного, так и общего характера, предоставления им возможности высказать собственное мнение, получить опыт переживания и разрешения сложных жизненных ситуаций. Проблемное обучение способствует творческому овладению знаниями, умениями и навыками, формированию собственной личностной позиции и активной самостоятельной деятельности. Использование на уроках реальных конфликтных ситуаций из «копилки» самих школьников (интеграция в личный жизненный опыт) способствует большему включению в работу на занятиях, а полученные знания могут стать регуляторами поведения ребят, что облегчит им вхождение во «взрослую» жизнь.

Реализация данной программы способствует формированию коммуникативной компетентности учащихся, овладению элементарными нормами поведения в современном обществе, формированию способности анализировать свои поступки, своё отношение к другим людям, культуре и культурным ценностям. Программа предполагает изучение основных правил поведения, сложившихся в обществе, порядка общения и речевой культуры в различных ситуациях.

Актуальность и педагогическая направленность программы В «Основах государственной культурной политики», утверждённой Указом президента (№ 808 от 24.12.14) отмечено «Россия – страна великой культуры, огромного культурного наследия, многовековых культурных

традиций и неиссякаемого творческого потенциала». В культурное наследие России, наряду с перечисленным в Основах (п. III Общие положения) безусловно, входит этикет. В основе этикета лежит важный принцип жизни общества – проявление уважения к людям, стремление вести общение, как в деловых, так и в личных ситуациях на позиции доброжелательности и взаимной привлекательности.

Цели и задачи изучения предмета

Основная цель данной программы - повышение общей социально-психологической адаптированности учащихся, формирование установки и накопление соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающего неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций. А именно, обучить учащихся:

- навыкам анализа ситуаций межличностного взаимодействия, вычлняя причины и следствия собственных реакций и реакций партнера;
- способности извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт;
- формирование нравственной, социально адаптированной личности подростка, владеющей основами этикетных и эстетических норм поведения и общения, культурой поведения.

Задачи курса

Данный курс ставит основной задачей овладение учащимися психологическими знаниями и активное использование их в своей практической деятельности:

- формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- обучение приемам описания и анализа конфликтных ситуаций;
- обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- способствовать формированию навыков социально приемлемого самовыражения;
- развитие чувства общественной конъюнктуры (умения ориентироваться в быстро меняющихся условиях общественной жизни);
- обучение основным навыкам проведения переговоров;
- оснащение учащихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций на примере актуальных конфликтов из жизни подростков;
- познакомить детей с этикетной терминологией;
- сформировать представления о нормах этического поведения;
- познакомить учащихся с этикетными правилами и нормами поведения в различных ситуациях;
- сформировать речевую коммуникативную культуру: расширить словарный запас, научить правильно использовать речевые этикетные формулы;
- научить учащихся подчиняться правилам поведения, ориентироваться на социальные нормы;
- сформировать адекватную оценочную деятельность, направленную на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей;
- развить общие интеллектуальные способности: различные виды памяти, внимание, креативность мышления;
- развить эмоциональное восприятие как базы деятельной социализации личности;
- развить речевую коммуникативную культуру, развить устойчивую познавательную активность, развить творческие способности;
- воспитать эстетическую культуру;

- сформировать культуру межличностных отношений: доброжелательность, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека;
- способствовать социальной адаптации учащихся в процессе овладения ими этикетных и эстетических норм поведения и общения;
- сформировать личностные качества: аккуратность, обязательность, ответственность, трудолюбие (обязательные признаки воспитанности);
- сформировать устойчивую положительную самооценку

Особенности классов

10 -11 класс – специализированный педагогический класс. Особенности реализации программы обусловлены следующими целями: выявление педагогически одаренных школьников и формирование у них готовности к профессионально-личностному самоопределению; интеграция педагогически одаренных школьников в профессиональное сообщество на этапе обучения в школе. В основе модели и учебного плана педагогического класса заложен профессиональный стандарт «Педагог».

Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения.

Личностные результаты:

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности;
- способность ставить цели и строить жизненные планы;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения, способности вести диалог с другими людьми, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность к личностному самоопределению, способность ставить цели и жизненные планы;
- готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения в социально приемлемой форме;
- развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- формирование социальной состоятельности как важнейшей компетенции конкурентоспособного человека;
- воспитание российской гражданской идентичности: патриотизма, любви и уважения к Отечеству, чувства гордости за свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России.

Предметные результаты:

- Владение системой базовых знаний, отражающих вклад конфликтологии в формирование современной научной картины мира;
- Овладение конфликтологическими понятиями, знание основных процессов управления конфликтами и саморазвития как субъекта деятельности и общения; Овладение навыками социального проектирования саморазвития с выделением факторов, препятствующих развитию, а также внутренних и внешних резервов развития;
- Умение разрешать конфликтные ситуации, используя оптимальные тактики и стратегии;

- Владение навыками распознавания собственных эмоций и переживаний другого;
- Сформированность представлений о возможностях саморазвития и повышения конкурентоспособности.

Метапредметные результаты:

- освоение межпредметных понятий и универсальных учебных действий (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике;
- умение самостоятельно определять цели своего развития, ставить и формулировать для себя новые задачи, достигать их;
- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных (и возникших) условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе;
- умение извлекать информацию из различных источников;
- умение свободно, правильно излагать свои мысли в коммуникативном процессе.
- самостоятельно ставить цели, задавать параметры и критерии, по которым можно
 - определить, что цель достигнута;
 - оценивать возможные последствия достижения поставленных целей в деятельности, поведении, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее
 - реализации, в том числе во внутреннем плане;
 - осуществлять итоговый и пошаговый контроль результата;
 - умение искать и находить способы решения поставленных задач, в том числе социальных;
- использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий;
- умение искать необходимую информацию в открытом, неструктурированном информационном пространстве с использованием Интернета, цифровых образовательных ресурсов и каталогов библиотек;
- осуществлять конструктивную коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми на основе диалога;
- учиться выполнять различные роли в группе (лидера, исполнителя, критика);
- обращаться за помощью и формулировать свои затруднения;
- допускать возможность существования точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии.
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве.

Содержание учебного курса

Возникновение и развитие конфликтологии. Современная конфликтология. Конфликтология как наука. Объект, предмет, цели и задачи предмета. Исторические условия возникновения конфликтологии. Современная конфликтология. (В.В. Бойко, А.Г.

Ковалев, Н.В. Гришина, А.Я. Анцупов, Н.Н. Обозов и др.). Бывают ли хорошие конфликты? Можно ли обойтись без конфликтов?

Конфликт. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Участники конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Группа и конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Переживания конфликта. Причины и последствия конфликтов.

Управление конфликтом. Причины и последствия конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Конструктивное общение как способ избежать конфликта. Конфликт и стресс. Конфликтные установки и переживания. Интересы, цели и ресурсы участников конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Гендерная (половозрастная) специфика конфликта. Изменения в поведении и отношениях людей, которые конфликтуют. Обида и прощение. Механизмы психологических защит.

Переговоры. Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства. Переговоры с установкой на сотрудничество. Школьные конфликты и их причины. Определение своей позиции в конфликте и возможные модели участия в разрешении конфликтов. Условия организации таких переговоров. Значение возраста, пола, статуса участников при организации переговоров. Определение целей и интересов, затруднений, препятствий и возможных вариантов решений. Выбор оптимальных решений. Факторы, определяющие успех переговоров.

Этика поведения. Знакомство со специальной терминологией, понятиями внутренней и внешней культуры поведения человека. Понимание значимости речевого этикета в общении людей, телефонного разговора. Знакомство и выполнение правил поведения в общественных местах. Понимание необходимости соблюдения этикетных требований к внешнему виду, соответствия одежды и ситуации, моде, гигиене одежды. Правила переписки по электронной почте и общения в сети Интернет. Знание этикетных требований к внешнему виду. Познание самого себя в процессе общения с другими людьми.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРСА

№	Наименование тем	Всего часов
1	Возникновение и развитие конфликтологии. Современная конфликтология.	2
2	Конфликт.	19
3	Управление конфликтом.	15
4	Переговоры.	10
5	Этика поведения.	18
	Общее количество часов по программе	68

Список рекомендуемой учебно-методической литературы

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 302с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях.- СПб.:Питер,2005.- 288с.
3. Добрович А.Б. Ролевая модель межличностного общения // Принципиальные вопросы теории знания: Труды по искусственному интеллекту: УЗТГУ. Вып.688. Тарту, 1984
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2004.-400с.
5. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. –

СПб.: Питер, 2005. - 240с.

6. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009.

7. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009.

8. Третьякова В.С. Прагматика речевого конфликта // Проблемы лингвистического образования школьников: мат-лы науч-практ. конф. Екатеринбург 25-26 марта 1999 г. Екатеринбург, 1999.

9. Щербинина Ю.В. Русский язык: Речевая агрессия и пути её преодоления. М., 2005

10. Янушевский В.В. Речевая агрессия в педагогическом дискурсе (социолингвистический анализ) // Инновационные процессы в высшей школе: мат-лы V Всерос. науч.-практ. конф.: в 2 ч. Краснодар: Изд-во Кубан. гос. технол. ун-та, 1999. Ч. 2.

11. Чиненный, А. И. Этикет на все случаи жизни / А.И. Чиненный, Т.А. Стоян. - М.: Гном-Пресс, 2020.

12. Шнайдер-Флайг, Силке Большая книга этикета. Хорошие манеры и уверенное поведение / Силке Шнайдер-Флайг. - М.: БММ, 2019.

13. Этикет. - М.: Айрис-Пресс, Рольф, 2019.

14. Этикет. Краткая энциклопедия. - М.: Эксмо, 2020..

15. Этикет. Умение жить и вести себя дома, в семье и в обществе. - М.: Цитадель, Триада, 2020